

USO DEL SISTEMA DE CITA PREVIA DE LA UGR

1. PIDE TU CITA de alguna de las siguientes formas:

- a) PRESENCIALMENTE: en la máquina expendedora de la Secretaría.
- b) ON LINE: cita previa a través de la web <http://ciges.ugr.es> o de la app para tu Android.

2. VALIDA LA CITA. También la solicitada presencialmente, pulsando VALIDAR CÓDIGO y pasando el código QPR (gráfico de puntos de tu móvil) por el LECTOR de la máquina. Aparecerás en pantalla como EN ESPERA.

NOTA: *valídala siempre antes de la hora de tu cita para que el sistema pueda llamarte. De lo contrario, no podrás ser atendido/a ese día, salvo que solicites una nueva cita si hay disponible.*

¿QUÉ QUIERE DECIR ÉSTO?

Si tu cita tiene como HORA ESTIMADA las 12:00h y validas a las 11:00h, puede darse la circunstancia de que las citas anteriores a la tuya no estén validadas. En tal caso, el sistema no te hará esperar hasta tu hora estimada y podrás ser atendido/a antes.

Pero si has validado y el sistema te llama y no pasas, tu código aparecerá nuevamente como PENDIENTE DE VALIDAR, por lo que deberás volver a validarlo para ser atendido/a. Podrás validar repetidas veces, pero siempre antes de la hora de tu cita.

3. ESPERA TU TURNO. En la parte superior de la pantalla aparecerá tu número y el de la mesa que te atenderá.